

TIEDOTE POTILAAN OIKEUKSISTA

Mikäli asiakas tulee epäasiallisesti kohdelluksi, voi asiakas olla suoraan puhelimitse tai kirjeitse yhteydessä yrityksen kohdassa 1.2 mainittuun yrittäjään epäasiallisen kohtelun oikaisemiseksi. Yrittäjä kirjaa asiakkaalta saadun ilmoituksen muistutuksena ja varmistaa ilmoituksessa kerrottujen epäkohtien poistumisen. Potilaalla on myös oikeus saada alueen potilasasiavastaavalta lisätietoja potilaan oikeuksistaan.

Jokaisella asiakkaalla tai hänen huoltajallaan on mahdollista asioida hoitavan terapeutin kanssa tietoturvallisesti Nordhealth Connect -palvelun kautta ja asiakkaita ohjataan käyttämään sitä myös epäasiallisesta kohtelusta ilmoittamiseen.

Sekä yksityisten yritysten että julkisen terveydenhuollon asiakkaita neuvotaan hyvinvointialueen potilas- ja sosiaaliasiavastaavien neuvonnasta, jonka aukioloajat ja yhteystiedot ohessa:

Pirkanmaan hyvinvointialueen

Potilasasiavastaavan puhelinnumero [040 190 9346](tel:0401909346)

puhelinaika: Ma -To klo 9–11

Lisätietoa osoitteesta <https://www.pirha.fi/asiakkaalle/asiakkaan-ja-potilaan-oikeudet/potilasasiavastaava>

Sosiaalivastaavan puhelinnumero [040 504 5249](tel:0405045249)

puhelinaika: Ma - To klo 9–11

Lisätietoa osoitteesta: <https://www.pirha.fi/asiakkaalle/asiakkaan-ja-potilaan-oikeudet/sosiaaliasiavastaava>

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen

Potilasasiavastaavina toimivat Kirsi Vilpa ja Tiina Ketola Mäcklin.

Potilasasiavastaavien sähköpostiosoitteet: kirsi.vilpa@omahame.fi

tiina.ketola-macklin@omahame.fi

Lisätietoa osoitteesta: <https://omahame.fi/potilasasiavastaava>

Tiedote päivitetty 3.1.2025